

Polityka prywatności oraz wykorzystania plików Cookies w serwisie internetowym NEO HOSPITAL

Niniejszy dokument dotyczy przetwarzania oraz ochrony danych osobowych dotyczących Użytkowników (dalej „Użytkownik”) w związku z korzystaniem przez nich z serwisu: <https://www.drwisz.pl> (dalej „Serwis”) i został przygotowany przez **NEO HOSPITAL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ONE spółka komandytowa** z siedzibą w Krakowie (adres: ul. Józefa Kostrzewskiego 47, 30-437 Kraków), KRS 0000748980, REGON: 381308576, NIP: 010859986, zwaną dalej „**NEO HOSPITAL**”

NEO HOSPITAL w trosce o ochronę danych osobowych swoich Użytkowników stosuje odpowiednie rozwiązania organizacyjne i techniczne zapobiegające ingerencji w ich prywatność. Działania NEO HOSPITAL zapewniają bezpieczeństwo na poziomie odpowiednim do obowiązującego prawa, w tym:

1. Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
2. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
3. Prawem Komunikacji Elektronicznej.

Korzystanie z Serwisu jest realizowane za pomocą bezpiecznego Protokołu SSL, który wpływa na ochronę transmisji danych w sieci Internet.

I. Słownik pojęć

1. **Cookies/pliki Cookies** - jest to niewielka informacja zapisywana przez serwer na komputerze Użytkownika, którą serwer może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera,
2. **Protokół SSL** - specjalny standard przesyłania danych w Internecie, w którym transmisja jest kodowana, w odróżnieniu od zwykłego przesyłania, gdzie transmisja odbywa się otwartym tekstem,
3. **Log systemowy** - jest to informacja, jaką przekazuje serwerowi komputer Użytkownika przy każdym połączeniu, może zawierać różne dane (np. numer IP), z których można mniej lub bardziej dokładnie ustalić skąd nastąpiło połączenie,

4. **Adres IP** - indywidualny numer, który z reguły posiada każdy komputer podłączony do Internetu, numer IP może być na stałe związany z danym komputerem (statyczny) lub przydzielony mu na dane połączenie (dynamiczny).

II. Pliki Cookies

Korzystanie z Serwisu jest realizowane za pomocą bezpiecznego Protokołu SSL, który wpływa na ochronę transmisji danych w sieci Internet. Serwis korzysta z plików Cookies stanowiących dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika. Pliki Cookies wykorzystywane są w celu:

1. ułatwienia Użytkownikowi korzystania z Serwisu podczas jego przeglądania;
2. późniejszego skojarzenia Użytkownika w przypadku ponownego połączenia Serwisu z urządzeniem, na którym zostały zapisane;
3. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
4. dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do określonych preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych, dostosowanych do indywidualnych potrzeb Użytkownika;

Pliki Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. W ramach Serwisu wykorzystujemy następujące rodzaje plików Cookies:

- „**sesyjne**” - przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej;
- „**stałe**” - przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików Cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika;
- „**wydajnościowe**” - umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
- „**niezbędne**” - umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu;
- „**funkcjonalne**” - umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika;
- „**własne**” - zamieszczane przez Serwis;
- „**zewnętrzne**” - pochodzące z witryny zewnętrznej innej niż Serwis;

Serwis wykorzystuje następujące pliki Cookies:

Nazwa Cookie	Rodzaj	Cel zapisania
__utma	Stałe 2 lata	Ten plik przechowuje informacje o ilości wyświetleń dla danego użytkownika.
_utmt	Stałe 10 min	Ten plik przetwarza żądania użytkownika i generuje statystyki dotyczące ruchu w witrynie.
_utmb	Stałe 30 min	Ten plik przechowuje czas wizyty/przebywania na stronie.
_utmc	Sesyjne	Ten plik przechowuje czas wizyty/przebywania na stronie.
_utmz	Stałe 6 miesięcy	Ten plik przechowuje informacje o tym, skąd trafił do nas użytkownik.
_utmv	Stałe 2 lata	Ten plik przechowuje niestandardowe dane na poziomie użytkowników i generuje statystyki dotyczące ruchu w witrynie.
_ga	Stałe 2 lata	Ten plik służy do rozróżniania użytkowników na potrzeby gromadzenia informacji na temat odwiedzin na stronie.
_gid	Stałe 24 h	Pliki używane do rozróżniania użytkowników.
_gat	Stałe 1 min	Pliki służące do zmniejszania szybkości żądania.
Facebook cookies		Powinieneś zapoznać się z polityką plików cookie Facebooka : pl-pl.facebook.com/policies/cookies/
Pozostałe pliki cookies Googla		Powinieneś zapoznać się z polityką plików cookie Google : www.google.com/policies/technologies/types/

--	--	--

Mechanizm Cookies w Serwisie

Nasza witryna wykorzystuje pliki Cookies, które ułatwiają korzystanie z jej zasobów. Cookies zawierają użyteczne informacje i są przechowywane na komputerze Użytkownika - nasz serwer może je odczytać przy ponownym połączeniu się z tym komputerem. Większość przeglądarek internetowych domyślnie dopuszcza przechowywanie plików Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Każdy Użytkownik naszego Serwisu ma możliwość zmiany ustawień dotyczących plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej:

- **Google Chrome**

Należy kliknąć na menu (w prawym górnym rogu), zakładka Ustawienia > Pokaż ustawienia zaawansowane. W sekcji „Prywatność” trzeba kliknąć przycisk Ustawienia treści. W sekcji „Pliki cookies” można zmienić następujące ustawienia plików Cookies:

- Usuwanie plików Cookies,
- Domyślne blokowanie plików Cookies,
- Domyślne zezwalanie na pliki Cookies,
- Domyślne zachowywanie plików Cookies i danych stron do zamknięcia przeglądarki
- Określanie wyjątków dla plików Cookies z konkretnych witryn lub domen

- **Internet Explorer 6.0 i 7.0**

Z menu przeglądarki (prawy górny róg): Narzędzia > Opcje Internetowe > Prywatność, przycisk Witryny. Suwakiem ustawiamy poziom, zmianę zatwierdzamy przyciskiem OK.

- **Mozilla Firefox**

Z menu przeglądarki: Narzędzia > Opcje > Prywatność. Uaktywnić pole Program Firefox: „będzie używał ustawień użytkownika”. O ciasteczkach (cookies) decyduje zaznaczenie – bądź nie – pozycji Akceptuj ciasteczka.

- **Opera**

Z menu przeglądarki: Narzędzie > Preferencje > Zaawansowane. O ciasteczkach decyduje zaznaczenie – bądź nie – pozycji Ciasteczka.

- **Safari**

W menu rozwijanym Safari trzeba wybrać Preferencje i kliknąć ikonę Bezpieczeństwo. W tym miejscu wybiera się poziom bezpieczeństwa w obszarze „Akceptuj pliki cookie”.

Wyłączenie informacji Cookies w przeglądarce nie pozbawia Użytkownika dostępu do zasobów naszej witryny WWW. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych tj. przeglądarka internetowa, zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików Cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików Cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja stosowanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej.

Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików Cookies, może zmienić ustawienia swojej przeglądarki. Jednak wyłączenie obsługi plików Cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa lub utrzymania preferencji Użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach także uniemożliwić korzystanie z Serwisu.

III. Dane osobowe

Administrator i Inspektor Danych Osobowych

Administratorem danych dotyczących Użytkowników gromadzonych z wykorzystaniem Serwisu jest **NEO HOSPITAL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ONE spółka komandytowa** z siedzibą w Krakowie (adres: ul. Józefa Kostrzewskiego 47, 30-437 Kraków), KRS 0000748980, REGON: 381308576, NIP: 010859986.

Inspektorem Ochrony Danych jest Pan Michał Ważydrąg, z którym można się skontaktować pod podanym adresem e-mail: security@neohospital.pl.

Przechowywanie danych

W zakresie korzystania z Serwisu przez Użytkownika przechowujemy zapytania http kierowane do serwera. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL i dotyczą:

- publicznego Adresu IP urządzenia końcowego, z którego nadeszło zapytanie;
- nazwy stacji Użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół http, o ile jest możliwa;
- nazwy Użytkownika podawana w procesie autoryzacji;
- czasu nadejścia zapytania;
- pierwszego wiersza żądania http;
- kodu odpowiedzi http;
- liczby wysłanych przez serwer danych;
- adresu URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (tzw. referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez zewnętrzny odnośnik;
- informacji o przeglądarce Użytkownika;
- informacji o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http.

Powyżej wskazane dane nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony Serwisu. Serwisy nie zbierają w sposób automatyczny żadnych informacji z wyjątkiem informacji zawartych w plikach Cookies. Gromadzone w ten sposób informacje wykorzystywane są m.in. do:

- zarządzania Serwisem;
- stwierdzania ewentualnych zagrożeń bezpieczeństwa;
- badania zagregowanego ruchu Użytkowników w ramach Serwisu.

Przetwarzanie danych osobowych

Zebrane za pośrednictwem Serwisu dane dotyczące Użytkownika mogą być wykorzystane w celu ustalania dostosowania zawartości Serwisu do potrzeb Użytkownika oraz w celu udzielenia odpowiedzi na skierowane z wykorzystaniem formularza kontaktowego zapytanie przez Użytkownika.

Gromadzone dane osobowe Użytkowników nie są przekazywane organizacjom międzynarodowym czy do państw trzecich.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest odpowiednio: zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa lub do momentu wycofania zgody. Dane w logach systemowych przechowywane są przez okres nieprzekraczający 12 miesięcy.

Dane osobowe mogą być powierzane podmiotom świadczącym usługi hostingowe, IT, analityczne, marketingowe oraz prawne na rzecz Administratora. Wszystkie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów powierzenia i zgodnie z RODO.

Dane użytkowników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani poddawane profilowaniu.

Dane użytkowników nie będą przekazywane poza EOG ani do państw trzecich.

Prawa Użytkownika

Użytkownik w zakresie procesu przetwarzania jego danych posiada uprawnienia dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

IV. Dodatkowe informacje

1. W ramach Serwisu mogą zostać zamieszczone zewnętrzne linki umożliwiające jego Użytkownikom bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych bądź też podczas korzystania z Serwisu w Państwa urządzeniu mogą być dodatkowo umieszczone pliki Cookies pochodzące od innych podmiotów w szczególności od dostawców takich jak: Google, w celu umożliwienia Państwu skorzystania z funkcjonalności Serwisu zintegrowanych z tymi serwisami. Każdy z dostawców określa zasady korzystania z plików Cookies w swojej polityce prywatności w związku, z czym ze względów bezpieczeństwa zalecamy, aby przed skorzystaniem ze takich stron zapoznać się z dokumentem dotyczącym polityki prywatności.
2. Zastrzegamy sobie prawo zmiany powyższej polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na naszej stronie internetowej. Po dokonaniu zmiany polityka prywatności ukaże się na stronie z nową datą.
3. Niniejszy dokument obowiązuje od dnia 20.09.2025r.